

Informatie over:

De gedragswetenschapper als coach

Omschrijving van de inhoud van de cursus (samenvatting leerstof):

Een belangrijk deel van de taken van de gedragswetenschapper in de Jeugdzorg betreft het coachen van andere professionals, zoals ambulante hulpverleners, gezinsvoogden en leerkrachten. De gedragswetenschapper wordt geacht vanuit zijn bekwaam- en deskundigheid de inhoudelijke deskundigheid en handelingsbekwaamheid van andere professionals te bevorderen door middel van inhoudelijke begeleiding, consultatie en leeractiviteiten (uit: competentieprofiel gedragswetenschapper in de jeugdzorg, NJI, 2010). In deze cursus leren gedragswetenschappers de vaardigheden en competenties die nodig zijn om situaties positief te beïnvloeden zonder directe invloed op de uitvoering.

In de cursus staat de attitude van volgend sturen centraal. Vanuit een doelgerichte manier van denken wordt ingezet op volgend sturen in plaats van directief aansturen. De cursus sluit aan bij de belangrijkste principes van de transitie jeugdzorg:

- Vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht
- Faciliteren in plaats van overnemen
- Regie houden bij de klant
- Gericht zijn op de mogelijkheden in plaats van de problemen
- Oplossingen importeren in plaats van problemen exporteren
- Normaliseren in plaats van problematiseren
- Praten met in plaats van praten over
- Vertrouwen in plaats van controleren
- Luisteren in plaats van voorschrijven
- Doen wat nodig is in plaats van wat mogelijk is.

Leerdoelen:

Na afronding van de training beschikt de deelnemer over versterkte coachingsvaardigheden en competenties. De cursist is in staat zich met deze nieuwe vaardigheden opnieuw goed te positioneren in het veranderende jeugdzorgveld.

Subdoelen:

- Het bewuster hanteren van de eigen coachings-stijl
- Volgend sturen op het proceskarakter van diagnostiek en behandeling
- Ontwikkelen van meer vaardigheden op het gebied van contracteren van de hulpvraag, doelgericht werken, het creëren van commitment bij de cliënt, omgaan met weerstand, conflicthantering en procesevaluatie

- Meer mogelijkheden om professioneel om te gaan met specifieke eigen situaties die als lastig ervaren worden
- Beroepsethische aspecten in de coachingssituatie
- Meer zicht op de betekenis van de transitie jeugdzorg in eigen professionele positie

Doelgroep en toelatingseisen:

Universitair geschoolde psychologen en orthopedagogen (in opleiding tot K&J Psycholoog NIP/ Orthopedagoog generalist).

Docenten:

Mw. drs. Mirella van Minderhout, NVO-orthopedagoog Generalist (BIG geregistreerd), Cognitief gedragstherapeut VGct, onderwijskundige en supervisor NIP K&J en NVO-OG. Mirella heeft een eigen bedrijf voor trainingen, therapie, coaching en supervisie.

Werkwijze:

Er wordt gewerkt met verschillende werkvormen zoals kennisoverdracht door de docent, beeldmateriaal, oefeningen, huiswerk, casuïstiek en reflectieoefeningen. Daarnaast lezen de cursisten literatuur die gebruikt wordt in de bijeenkomsten en verankeren ze hun leren in hun eigen leerdoelen die ze vooraf verkennen en tijdens de cursus verder uitwerken en oefenen. Cursisten maken een mondelinge presentatie die beoordeeld wordt door de docent met een schriftelijke reflectieopdracht.

Eindtoetsing en evaluatie:

Cursisten slagen voor de cursus (en ontvangen hun punten) indien zij voldoen aan de aanwezigheidsplicht en een voldoende halen voor de eindopdracht. Bij het behalen van een onvoldoende, krijgt de cursist feedback en is er 1 herkansingsmogelijkheid. De eindopdracht is opgenomen in Bijlage A.

Evaluatie volgt aan de hand van een standaard evaluatieformulier aan het eind van de eerste drie dagen en nogmaals aan het eind van de laatste trainingsdag.

Tussentijdse toetsing:

Tijdens de cursus worden cursisten in praktijk getoetst op het beheersen van de theorie en de vaardigheden door diverse toepasoefeningen, waaronder video opnames.

Literatuurtoets

Tijdens de lessen kunnen er vragen gesteld worden over de gelezen literatuur. Tijdens de tussentijdse opdrachten wordt er een koppeling gemaakt met de literatuur. De literatuur wordt tevens verwerkt in de eindopdracht..

Aanwezigheidsplicht

Er geldt een aanwezigheidsplicht bij de cursus. Indien de cursist 10% of minder aanwezig is kan gecompenseerd worden met een vervangende opdracht. Bij meer dan 10% afwezigheid worden geen accreditatiepunten verstrekt.

Programma per dag van 9.30-17:00 uur; pauze van 13.30-13.00 uur (totaal **7 lesuren**)

Programma onderwerpen per dag. Deze onderwerpen worden aangevuld met het uitvoeren en oefenen van coachings technieken:

Dag 1: De positie van de gedragswetenschapper

- Kennismaking, introductie
- Veranderende rol van de gedragswetenschapper in passend onderwijs en transitie jeugdzorg
- Analyse eigen (veranderde) coachings situatie
- Theoretisch kader coachen, adviseren, superviseren, werkbegeleiding en begeleiden
- Uitwisseling: attitudevorming: what works?
- Theorie: wat is er nodig om interventies effectief te laten zijn? Wanneer leiden ze tot het gewenste doel?

Dag 2: Coachingstechnieken

- Competentieprofiel GW-er in de jeugdzorg, onderwijs, gehandicaptenzorg, forensisch, gemeenten ed en de aandachtsgebieden voor begeleiding, coaching en advisering.
- Gesprekstechnieken
- Patroonherkenning en parallelprocessen
- Communicatie model Boven en onderstroom
- Roos van leary

Dag 3: Feedback

- De analyse: gezamenlijke analyse van (coachings) situaties waarin weerstand voorkomt.
- Theorie Feedback
- Theorie Weerstand
- Coachingstechnieken
- Op basis van casuïstiek, kennis en ervaring analyse over directiviteit, verdeling van verantwoordelijkheid. Aan de hand van video opnames.

Dag 4: Technieken en observeren

- Kernkwadranten
- Observeren in de context van de persoon die je coacht
- Theorie motivatie (Prochaska & DiClementi)
- Gedragsverandering
- Coachingstechnieken
- Implementatie theorie

Dag 5: uitvoering in praktijk met trainingsacteur

- Leerstijlen van Kolb
- Aan de hand van theorieën en schema's; theorie inbrengen in de werkbegeleiding
- Transactionele analyse
- Werken met trainingsacteur om te uit te proberen en te werken een je leerdoelen.

Dag 6: Afsluiting en evaluatie.

- Borging en implementatie
- Theorie: voorwaarden van continuïteit in coachingsituaties

- Presentaties eindtoetsen; doelen en plan van aanpak voor NA de training maken
- Uitreiken diploma